



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, на территории
Городского округа «Город Петровск-Забайкальский»

Тюмень, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями.....	6
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....	17
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	19
Итоговые значения показателей независимой оценки.....	20
Итоговые рейтинги	22
Рейтинг общеобразовательных организаций.....	Ошибка! Закладка не определена.
Рейтинг дошкольных образовательных организаций.....	Ошибка! Закладка не определена.
Рейтинг организаций дополнительного образования	Ошибка! Закладка не определена.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Городского округа «Город Петровск-Забайкальский» была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.»

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40 от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

Общеобразовательные организации:

№ п.п.	Организация	Численность получателей услуг организации	Количество респондентов	Доля респондентов
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	117	105	89,7
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	102	74	72,5
3	МДОУ детский сад №3	37	27	73,0
4	МДОУ детский сад №4	117	88	75,2
5	МДОУ детский сад №5	54	33	61,1
6	МДОУ детский сад №6	16	16	100,0
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	130	113	86,9
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	128	53	41,4
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	80	119	148,8

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
общеобразовательными организациями.**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

2.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	10	10	100	45	45	100	100
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	10	10	100	45	45	100	100
3	МДОУ детский сад №3	10	10	100	45	45	100	100
4	МДОУ детский сад №4	10	10	100	45	45	100	100
5	МДОУ детский сад №5	10	10	100	45	45	100	100
6	МДОУ детский сад №6	10	10	100	45	45	100	100
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	10	10	100	45	45	100	100
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	10	10	100	45	45	100	100
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	10	10	100	45	45	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на	Итоговый балл
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	+	+	+	+	100
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	+	+	+	+	100
3	МДОУ детский сад №3	+	+	+	+	100
4	МДОУ детский сад №4	+	+	+	+	100
5	МДОУ детский сад №5	+	+	+	+	100
6	МДОУ детский сад №6	+	+	+	+	100
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	+	+	+	+	100
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	+	+	+	+	100
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество оцененных стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оцененных сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	93	90	96,8	61	61	100	98
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	65	62	95,4	49	46	93,9	94,7
3	МДОУ детский сад №3	24	22	91,7	17	16	94,1	92,9
4	МДОУ детский сад №4	77	71	92,2	43	40	93	92,6
5	МДОУ детский сад №5	26	26	100	22	21	95,5	97,8
6	МДОУ детский сад №6	16	16	100	15	15	100	100
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	96	91	94,8	75	72	96	95,4
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	49	49	100	36	35	97,2	99
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	116	113	97,4	101	100	99	98,2

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	+	+	+	+	+	100
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	+	+	+	+	+	100
3	МДОУ детский сад №3	+	+	+	+	+	100
4	МДОУ детский сад №4	+	+	+	+	+	100
5	МДОУ детский сад №5	+	+	+	+	+	100
6	МДОУ детский сад №6	+	+	+	+	+	100
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	+	+	+	+	+	100
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	+	+	+	+	+	100
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	105	101	96
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	74	72	97
3	МДОУ детский сад №3	27	24	89
4	МДОУ детский сад №4	88	76	86
5	МДОУ детский сад №5	33	32	97
6	МДОУ детский сад №6	16	15	94
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	113	106	94
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	53	53	100
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	119	115	97

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	-	-	-	-	-	0
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	-	-	+	-	-	20
3	МДОУ детский сад №3	-	-	-	-	-	0
4	МДОУ детский сад №4	-	-	-	-	-	0
5	МДОУ детский сад №5	-	-	-	-	-	0
6	МДОУ детский сад №6	-	-	-	-	-	0
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	-	-	-	-	-	0
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	-	-	-	-	-	0
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	-	-	+	-	-	20

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	-	-	-	+	-	+	40
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2				+	+	+	100
3	МДОУ детский сад №3				+	-	+	60
4	МДОУ детский сад №4				+	-	+	60
5	МДОУ детский сад №5				+	+	+	100
6	МДОУ детский сад №6				+	-	+	60
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	-	+	-	+	-	+	60
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9				+	-	+	60
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	-	-	-	+	+	+	60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	8	8	100
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	3	2	67
3	МДОУ детский сад №3	0	0	24
4	МДОУ детский сад №4	2	2	100
5	МДОУ детский сад №5	2	2	100
6	МДОУ детский сад №6	0	0	24
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	3	3	100
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	3	3	100
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	4	3	75

*нет получателей услуг, имеющих ограничения по здоровью, рассчитано по формуле (К3): $K3 = (0,6 \times \text{Пдосторг} + 0,4 \times \text{Пдостуслуг})$,

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	105	101	96
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	74	66	89
3	МДОУ детский сад №3	27	24	89
4	МДОУ детский сад №4	88	84	96
5	МДОУ детский сад №5	33	33	100
6	МДОУ детский сад №6	16	15	94
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	113	102	90
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	53	53	100
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	119	116	98

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	105	101	96
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	74	72	97
3	МДОУ детский сад №3	27	24	89
4	МДОУ детский сад №4	88	82	93
5	МДОУ детский сад №5	33	32	97
6	МДОУ детский сад №6	16	16	100
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	113	106	94
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	53	53	100
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	119	118	99

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	73	72	99
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	55	54	98
3	МДОУ детский сад №3	15	15	100
4	МДОУ детский сад №4	56	56	100
5	МДОУ детский сад №5	25	24	96
6	МДОУ детский сад №6	14	14	100
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	77	77	100
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	40	40	100
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	103	103	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	105	98	93
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	74	70	95
3	МДОУ детский сад №3	27	23	85
4	МДОУ детский сад №4	88	85	97
5	МДОУ детский сад №5	33	31	94
6	МДОУ детский сад №6	16	16	100
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	113	101	89
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	53	49	93
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	119	117	98

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	105	101	96
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	74	73	99
3	МДОУ детский сад №3	27	23	85
4	МДОУ детский сад №4	88	82	93
5	МДОУ детский сад №5	33	32	97
6	МДОУ детский сад №6	16	16	100
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	113	108	96
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	53	51	96
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	119	117	98

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	105	99	94
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	74	72	97
3	МДОУ детский сад №3	27	25	93
4	МДОУ детский сад №4	88	83	94
5	МДОУ детский сад №5	33	32	97
6	МДОУ детский сад №6	16	15	94
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	113	109	97
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	53	50	94
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	119	116	98

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждения выявлен ряд недостатков, а именно:

Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

Организация	Замечания
МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); сотрудники, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.
МДОУ детский сад №3	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; сотрудники, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МДОУ детский сад №4	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; сотрудники, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МДОУ детский сад №5	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.

МДОУ детский сад №6	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; сотрудники, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); сотрудники, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; сотрудники, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Городского округа «Город Петровск-Забайкальский» **итоговый балл отрасли образования составил 87,57 балла**

Итоговые значения показателей независимой оценки

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,3	0,4	0,3		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
1	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	86,9	100	100	98	99,4	100	98,1	96,2	98,1	0	40	100	46,0	96,2	96,2	98,6	96,7	93,3	96,2	94,3	94,4
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	90,7	100	100	94,7	97,9	100	98,7	97,3	98,7	20	100	66,7	66,0	89,2	97,3	98,2	94,2	94,6	98,6	97,3	96,8
3	МДОУ детский сад №3	80,6	100	100	92,9	97,2	100	94,5	88,9	94,5	0	60	24	31,2	88,9	88,9	100	91,1	85,2	85,2	92,6	88,9
4	МДОУ детский сад №4	86,9	100	100	92,6	97,0	100	93,2	86,4	93,2	0	60	100	54,0	95,5	93,2	100	95,5	96,6	93,2	94,3	94,8
5	МДОУ детский сад №5	92,3	100	100	97,8	99,1	100	98,5	97	98,5	0	100	100	70,0	100	97	96	98,0	93,9	97	97	96,1
6	МДОУ детский сад №6	84,5	100	100	100	100	100	96,9	93,8	96,9	0	60	24	31,2	93,8	100	100	97,5	100	100	93,8	96,9
7	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	87,4	100	100	95,4	98,2	100	96,9	93,8	96,9	0	60	100	54,0	90,3	93,8	100	93,6	89,4	95,6	96,5	94,2
8	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	89,5	100	100	99	99,4	100	100	100	100	0	60	100	54,0	100	100	100	100,0	92,5	96,2	94,3	94,1
9	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	89,3	100	100	98,2	99,3	100	98,3	96,6	98,3	20	60	75	52,5	97,5	99,2	100	98,7	98,3	98,3	97,5	97,9

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

2) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса. Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг см. в Приложении 1.

Итоговые рейтинги

№ рейтинга	Организация	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ
1	МДОУ детский сад №5	92,3
2	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №2	90,7
3	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №9	89,5
4	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №10	89,3
5	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №7	87,4
6	МДОУ детский сад общеразвивающего вида №1	86,9
7	МДОУ детский сад №4	86,9
8	МДОУ детский сад №6	84,5
9	МДОУ детский сад №3	80,6